**Додаток**

**Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі**

**Послуги з доопрацювання діючих уніфікованих засобів автоматизації діяльності органів соціального захисту населення з питань призначення та виплати державної допомоги, компенсацій, ведення державного реєстру майнових об’єктів оздоровлення та відпочинку дітей, „Електронна соціальна послуга відшкодування вартості послуги з догляду за дитиною до трьох років „Муніципальна няня”, засобів автоматизації систем обміну даними з Міністерством фінансів України, ПАТ „Державний ощадний банк України”, Програмного комплексу „Інтегрована інформаційна система „Соціальна громада”, з функціюванням в автоматизованому режимі процесів з призначення та виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній, професійній основі (без здійснення підприємницької діяльності), із застосуванням окремих програмних засобів „Автоматизованої системи обробки документації отримувачів пенсії та допомоги на базі комп’ютерних технологій” (АСОПД/КОМТЕХ)**

обґрунтування технічних та якісних характеристик, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі конкурентної процедури закупівель або повідомлення про намір укласти договір про закупівлю за результатами переговорної процедури закупівель.

**1. Ідентифікатор закупівлі:** UA-2025-10-01-008480-a.

**2. Предмет закупівлі:** Технічні та якісні характеристики предмета закупівлі базуються на основних функціональних та технічних показниках інформаційних технологій (далі – програмне забезпечення), що забезпечують діяльність організаційних структур державної системи соціального захисту населення – виконавчих органів територіальних громад, які надають адміністративні послуги соціального характеру, структурних підрозділів соціального захисту населення районних (міських), обласних державних адміністрацій, Мінсоцполітики.

До такого програмного забезпечення належать:

Автоматизована система обробки документації отримувачів пенсії та допомоги на базі комп’ютерних технологій (АСОПД/КОМТЕХ) – експлуатується з 1997 року;

Система обміну даними на центральному рівні з Міністерством фінансів України для забезпечення верифікації виплат, допомог та компенсацій – експлуатується з 2018 року;

Система оперативного обміну даними з ПАТ „Державний ощадний банк України” на центральному рівні для виконання зарахування соціальних виплат та отримання результатів фізичної ідентифікації внутрішньо переміщених осіб – експлуатується з 2018 року;

Державний реєстр майнових об’єктів оздоровлення та відпочинку дітей – експлуатується з 2019 року;

Електронна послуга відшкодування вартості послуги з догляду за дитиною до трьох років ,,Муніципальна няня” – експлуатується з 2019 року;

Програмний комплекс „Інтегрована інформаційна система „Соціальна громада” – експлуатується з 2020 року.

Основу нормативно-правової бази, що встановлює функціональні характеристики діючих уніфікованих засобів автоматизації діяльності органів соціального захисту населення складають:

Закон України „Про соціальні послуги”;

Закон України „Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні”;

Закон України „Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні”;

Закон України „Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”;

Закон України „Про жертви нацистських переслідувань”;

Закон України „Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю”;

Закон України „Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи”;

Закон України „Про внесення змін до деяких законодавчих актів України з питань соціального захисту багатодітних сімей”;

Закон України „Про внесення змін до статті 1 Закон України „Про охорону дитинства”;

Постанова Кабінету Міністрів України від 30.01.2019 № 68 ,,Деякі питання надання послуги з догляду за дитиною до трьох років ,,муніципальна няня”;

Постанова Кабінету Міністрів України від 28.02.2018 № 119 „Деякі питання соціального захисту постраждалих учасників Революції Гідності”;

Постанова Кабінету Міністрів України від 23.09.2020 № 859 „Деякі питання призначення і виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі”;

Постанова Кабінету Міністрів України від 06.10.2021 № 1040 „Деякі питання призначення і виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду без здійснення підприємницької діяльності на професійній основі”;

Постанова Кабінету Міністрів України від 07.03.2022 № 214 „Деякі питання надання державної соціальної допомоги та пільг на період введення воєнного стану”;

Постанова Кабінету Міністрів України від 07.03.2022 № 215 „Про особливості нарахування та виплати грошових допомог, пільг та житлових субсидій на період дії воєнного стану”;

Постанова Кабінету Міністрів України від 11.06.2025 № 695„Деякі питання надання окремих видів державної соціальної допомоги Пенсійним фондом України”;

Постанова Кабінету Міністрів України від 25.06.2025 № 765„Деякі питання призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України”;

Постанова Кабінету Міністрів України від 25.06.2025 № 766„Про реалізацію експериментального проекту щодо централізації механізму виплати деяких державних допомог”.

Сутністю послуг з доопрацювання діючих уніфікованих засобів автоматизації діяльності органів соціального захисту населення є обслуговування (забезпечення функціонування) означених засобів шляхом оновлення їх експлуатаційних версій відповідно до поточних змін законодавства через внесення змін до програмного забезпечення (далі – послуги з оновлення програмного забезпечення).

До складу послуг з оновлення діючих засобів інформатизації належать:

аналіз завдання Замовника та нормативно-методичної бази з внесення змін до програмного забезпечення;

розробка постановки задачі на внесення змін до програмного забезпечення;

внесення змін до програмного забезпечення, його автономне та комплексне тестування на реальних базах даних і корегування після тестування;

підготовка інструктивних та методичних матеріалів щодо використання програмного забезпечення;

моніторинг працездатності програмного забезпечення та гарантійна технічна підтримка експлуатації програмного забезпечення.

Основною складовою означених послуг є доопрацювання програмного забезпечення шляхом внесення необхідних змін з метою його повної функціональної відповідності положенням нормативно-правових актів з питань соціального захисту населення, що діють на конкретний момент часу в поточному періоді функціонування діючих уніфікованих засобів автоматизації діяльності органів соціального захисту населення.

Процес оновлення програмного забезпечення складається з низки етапів послуг, які залежать від змісту нормативно правового акту органів виконавчої влади, положення якого необхідно реалізувати у програмах.

Найбільш поширеними є реалізація таких видів послуг:

внесення змін до алгоритмів призначення та масових перерахунків усіх видів соціальних допомог в залежності від дати введення та розміру соціальних стандартів (прожиткового мінімуму, мінімальної заробітної плати тощо), за виключенням соціальних допомог реалізованих в ЄІССС, призначення та виплата яких, відповідно до постанов Кабінету Міністрів України від 11.06.2025 № 695 „Деякі питання надання окремих видів державної соціальної допомоги Пенсійним фондом України”, від 25.06.2025 № 765 „Деякі питання призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України”, від 25.06.2025 № 766 „Про реалізацію експериментального проекту щодо централізації механізму виплати деяких державних допомог” з 01 липня 2025 року передані до органів Пенсійного фонду України;

внесення змін до алгоритмів призначення та різних видів адресних доплат до прожиткового мінімуму для різних категорій отримувачів допомог, наприклад осіб з інвалідністю, що перебувають у будинках-інтернатах;

внесення змін до алгоритмів відбору особових рахунків отримувачів різних видів соціальних адресних допомог за різними видами виплат;

опрацювання призначення та виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі та професійній основі (у вигляді електронного кабінету уповноваженої особи, що забезпечує автоматизацію таких основних функцій: формування переліків доглядальників та осіб, які потребують догляду; обробку електронної особової справи надавача послуги з догляду; визначення права на компенсацію з догляду і розрахунку її розміру);

опрацювання інформаційної взаємодії між виконавчими органами територіальних громад з питань соціального захисту населення та органами Пенсійного фонду України для завантаження даних до органів Пенсійного фонду України та отримання від них рішень щодо призначення допомог;

розробка та формування нової форми заяви про призначення державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю, державної соціальної допомоги на догляд, державної соціальної допомоги особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю, допомоги на поховання з використанням попередньо введених даних у форматі, призначеному для друку, що подаються мешканцями територіальних громад;

розробка та формування нової форми декларації про доходи осіб, які звернулися за призначенням державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю і державної соціальної допомоги на догляд з використанням попередньо введених даних у форматі, призначеному для друку, що подаються мешканцями територіальних громад;

розробка та формування нової форми заяви про призначення окремих видів державної соціальної допомоги;

розробка та формування нової форми декларації про доходи осіб, які звернулися за призначенням окремих видів державної соціальної допомоги з використанням попередньо введених даних у форматі, призначеному для друку;

опрацювання функціоналу щодо реєстрації заяв на видачу посвідчень:

- громадянину, який проживає, працює (навчається) на території гірського населеного пункту;

- „Ветеран праці”;

- особам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи.

внесення змін до механізму визначення ступеня індивідуальних потреб для соціальної послуги стаціонарного догляду;

тестування оновлених версій програмного забезпечення на моделюючому комплексі з використанням реальних баз даних місцевого рівня (районів різних областей України) та внесення необхідних корективів за результатами тестування.

Уніфіковані засоби автоматизації діяльності органів соціального захисту населення обслуговують призначення та виплату таких видів соціальної адресної підтримки населення:

державна допомога на оздоровлення дітей;

компенсація фізичній особі за надання соціальних послуг;

одноразові грошові допомоги різним категоріям отримувачем (в разі інвалідності або загибелі волонтера, особі, яка постраждала від торгівлі людьми, в разі інвалідності або загибелі (смерті) особи, яка приймала участь в АТО);

„Електронна послуга відшкодування вартості послуги з догляду за дитиною до трьох років „Муніципальна няня”.

У результаті надання послуг оновлені експлуатаційні версії прикладного програмного забезпечення засобів інформатизації передаються Мінсоцполітики для використання.

У результаті виконання послуг органи соціального захисту населення на всіх рівнях системи – виконавчі органи територіальних громад, районні (міські) управління соціального захисту населення, регіональні органи соціального захисту населення, Мінсоцполітики отримають оновлені відповідно до змін чинного законодавства програмні інструменти для реалізації своїх функцій.

З використанням вищезгаданих засобів інформатизації органи соціального захисту населення:

призначають та виплачують адресні державні допомоги та компенсації по 1,8 млн. особових рахунків отримувачів;

здійснюють облік адміністративних послуг соціального характеру, призначення та виплату компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги на непрофесійній та професійній основі, що надаються виконавчими органами з питань соціального захисту населення понад 1400 територіальних громад;

забезпечують верифікацію частини державної системи виплат, допомог та компенсацій, що охоплює понад, 580 тис. отримувачів.

Оновлені засобів інформатизації забезпечать отримання інформації від органів Державної фіскальної служби України, Державної служби зайнятості населення, Державної міграційної служби України, Пенсійного фонду України, організацій-надавачів послуг населенню.

Вищезгадані засоби інформатизації мають такі основні технічні характеристики:

СКБД – Pervasive, Oracle;

ОС – сімейства Windows;

Мови програмування, що використовуються для створення вхідних текстів програм – С++"Java";

Система обміну даними – криптомережа, що забезпечує захищену передачу інформації засобами інтернет зв’язку.

Споживачами продукції, отриманої в результаті послуг є фахівці понад 1400 територіальних громад, 342 місцевих, 25 регіональних структурних підрозділів соціального захисту населення та апарату Мінсоцполітики, які щоденно виконують свої функції використовуючи програмне забезпечення.

**3. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:**

Виконавцем послуг із супроводження діючих уніфікованих засобів автоматизації діяльності органів соціального захисту населення є Державне підприємство „Інформаційно-обчислювальний центр Міністерства соціальної політики, сім’ї та єдності України” зі 100-відсотковою часткою державного майна у статутному капіталі.

Розмір бюджетного призначення на надання означених послуг за бюджетною програмою КПКВК 2501090 „Створення і програмно-технічне забезпечення системи інформаційно-аналітичної підтримки, інформаційно-методичне забезпечення та виготовлення бланків посвідчень і нагрудних знаків для системи соціального захисту” на 2025 рік становить 3 157 440,00 гривень.

Планова кошторисна калькуляція вартості послуг за предметом закупівлі складається з таких основних статей затрат, що розраховуються з використанням значень наступних економічних параметрів, які поширюються на державні підприємства з часткою державного майна у статутному капіталі більш ніж 50 відсотків.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Стаття витрат | Параметр | Значення парамет­ру | Сума витрат,  грн. |
| 1. | Витрати часу 7,5 фахівців на надання послуг протягом 4 місяців, що підлягають оплаті (фонд оплати праці) | Середня місячна заробітна плата 1-го фахівця, грн. | 40 000,00 | 1 200 000,00 |
| 2. | Відрахування на соціальне страхування | Єдиний соціальний внесок, відсоток від фонду оплати праці | 22,0 | 264 000,00 |
| 3. | Інші витрати, що входять до собівартості | Відсоток від фонду оплати праці |  | 499 320,00 |
| 4. | Матеріали та комплектуючі |  |  | 360,00 |
| 5. | Адміністративні витрати та витрати на збут |  |  | 510 000,00 |
| 6. | Повна вартість | Сума статей 1 – 5 |  | 2 473 680,00 |
| 7. | Прибуток | Відсоток до собівар­тості (рентабельність) |  | 157 520,00 |
| 8. | Податок на додану вартість | Відсоток до повної вартості | 20,00 | 526 240,00 |
| 9. | Кошторисна вартість послуг | Сума статей 6 – 8 |  | **3 157 440,00** |