Всього 9573 звернення громадян

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **П О Р І В Н Я Л Ь Н И Й А Н А Л І З щодо кількості звернень громадян, що надійшли до Мінсоцполітики у І півріччі 2025 року** | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| № п/п | РЕГІОН | **І півріччя 2025** | | **І півріччя 2024** | | **зміна кількості звернень** | |
| Кількість звернень | Відсотки від загальної кількості | Кількість звернень | Відсотки від загальної кількості | в абсолютних показниках | у відносних показниках |
| 1 | Вінницька обл. | 249 | 2,6% | 251 | 2,1% | -2 | -0,8% |
| 2 | Волинська обл. | 156 | 1,6% | 148 | 1,3% | 8 | 5,4% |
| 3 | Дніпропетровська обл. | 744 | 7,8% | 810 | 6,9% | -66 | -8,1% |
| 4 | Донецька обл. | 200 | 2,1% | 521 | 4,4% | -321 | -61,6% |
| 5 | Житомирська обл. | 309 | 3,2% | 1809 | 15,3% | -1500 | -82,9% |
| 6 | Закарпатська обл. | 171 | 1,8% | 170 | 1,4% | 1 | 0,6% |
| 7 | Запорізька обл. | 272 | 2,8% | 589 | 5,0% | -317 | -53,8% |
| 8 | Івано-Франківська обл. | 277 | 2,9% | 190 | 1,6% | 87 | 45,8% |
| 9 | Київська обл. | 768 | 8,0% | 576 | 4,9% | 192 | 33,3% |
| 10 | Кіровоградська обл. | 188 | 2,0% | 147 | 1,2% | 41 | 27,9% |
| 11 | Луганська обл. | 55 | 0,6% | 144 | 1,2% | -89 | -61,8% |
| 12 | Львівська обл. | 408 | 4,3% | 401 | 3,4% | 7 | 1,7% |
| 13 | Миколаївська обл. | 222 | 2,3% | 264 | 2,2% | -42 | -15,9% |
| 14 | Одеська обл. | 444 | 4,6% | 468 | 4,0% | -24 | -5,1% |
| 15 | Полтавська обл. | 427 | 4,5% | 404 | 3,4% | 23 | 5,7% |
| 16 | Рівненська обл. | 233 | 2,4% | 325 | 2,8% | -92 | -28,3% |
| 17 | Сумська обл. | 244 | 2,5% | 219 | 1,9% | 25 | 11,4% |
| 18 | Тернопільська обл. | 164 | 1,7% | 445 | 3,8% | -281 | -63,1% |
| 19 | Харківська обл. | 719 | 7,5% | 915 | 7,7% | -196 | -21,4% |
| 20 | Херсонська обл. | 148 | 1,5% | 250 | 2,1% | -102 | -40,8% |
| 21 | Хмельницька обл. | 177 | 1,8% | 217 | 1,8% | -40 | -18,4% |
| 22 | Черкаська обл. | 220 | 2,3% | 240 | 2,0% | -20 | -8,3% |
| 23 | Чернівецька обл. | 87 | 0,9% | 121 | 1,0% | -34 | -28,1% |
| 24 | Чернігівська обл. | 226 | 2,4% | 166 | 1,4% | 60 | 36,1% |
| 25 | м. Київ | 1442 | 15,1% | 1387 | 11,7% | 55 | 4,0% |
| 26 | м. Севастополь | 0 | 0,0% | 2 | 0,0% | -2 | - |
| 27 | АР Крим | 1 | 0,0% | 12 | 0,1% | -11 | -91,7% |
| 28 | Інші країни | 370 | 3,9% | 484 | 4,1% | -114 | -23,6% |
| 29 | Регіон не визначено | 652 | 6,8% | 139 | 1,2% | 513 | - |
|  | **ВСЬОГО** | **9573** | **100,0%** | **11814** | **100,0%** | -2241 | -19,0% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Довідка щодо роботи із зверненнями громадян | | | | | | | | | | | | |  |  | ЗВГ ЕФ-1.4 |
|  | **МІНІСТЕРСТВО СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ** | | | | | | | | | | | | | | **08.07.2025 12:20** | | |
|  | ДОВІДКА | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |
|  | щодо роботи із зверненнями громадян, | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |
|  | що надійшли | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |
|  |  |  | за період з | 01.04.2025 | | по | 30.06.2025 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| № | За формою надходження | Кількість звернень | З них | | | | | | | | | | | | | | Кількість громадян,  що звернулися |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 1 | Поштою (електронною поштою) | 2331 | 428 | 48 | 7 | 2 | 11 | 18 | 26 | 0 | 49 | 40 | 0 | 0 | 0 | 1702 | 3451 |
| 2 | За допомогою засобів телефонного зв’язку | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | З використанням Інтернету | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | На особистому прийомі | 163 | 80 | 5 | 0 | 0 | 5 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 71 | 171 |
| 5 | Через уповноважену особу | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Через органи влади | 891 | 338 | 47 | 8 | 2 | 11 | 0 | 9 | 10 | 8 | 4 | 0 | 0 | 5 | 449 | 4567 |
| 7 | з них від КМУ | 455 | 181 | 31 | 6 | 0 | 9 | 0 | 5 | 9 | 6 | 0 | 0 | 0 | 5 | 203 | 3697 |
| 8 | Через медіа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | Від інших органів, установ, організацій | 577 | 228 | 24 | 13 | 2 | 10 | 1 | 6 | 16 | 17 | 5 | 0 | 0 | 7 | 248 | 577 |
|  | **Разом** | **3962** | **1074** | **124** | **28** | **6** | **37** | **20** | **42** | **26** | **74** | **49** | **0** | **0** | **12** | **2470** | **8766** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Пенсіонер (крім осіб, визначених у стовбці 2); 2. Пенсіонер з числа військовослужбовців; 3. Робітник; 4. Селянин; 5. Працівник бюджетної сфери;  6. Державний службовець; 7. Військовослужбовець; 8. Підприємець; 9.Безробітний; 10. Учень, студент; 11. Служитель релігійної організації;  12. Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена; 13. Журналіст; 14.Інші | | | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | | | Довідка щодо роботи із зверненнями громадян | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | | | |
|  | | **МІНІСТЕРСТВО СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | ДОВІДКА | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | | |  | |
|  | | щодо роботи із зверненнями громадян, | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | | |  | |
|  | | що надійшли | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | | |  | |
|  | |  | | |  | за період з | | | 01.04.2025 | | | | по | | 30.06.2025 | | | |  |  | |  | |  | | |  | |  | |  | | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | | | |  |
| № | | За формою надходження | Кількість звернень | | | З них | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Кількість громадян,  що звернулися | |
|  | | |  | | | 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | | 6 | | 7 | 8 | 9 | | | 10 | | 11 | | 12 | 13 | | 14 | | 15 | | | | 16 | | | | 17 | | | | 18 | | | | 19 | | | | 20 | | | | 21 | | | | 22 | | |  | |
| 1 | | | Поштою (електронною поштою) | 2331 | | | 2 | 6 | | 0 | 74 | 26 | | 19 | | 4 | 40 | 115 | | | 139 | | 0 | | 30 | 3 | | 35 | | 54 | | | | 38 | | | | 644 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 1 | | | | 1101 | | | 3451 | |
| 2 | | | За допомогою засобів телефонного зв’язку | 0 | | | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | 0 | 0 | | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | 0 | |
| 3 | | | З використанням Інтернету | 0 | | | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | 0 | 0 | | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | 0 | |
| 4 | | | На особистому прийомі | 163 | | | 0 | 0 | | 0 | 15 | 2 | | 1 | | 0 | 3 | 12 | | | 3 | | 0 | | 0 | 0 | | 3 | | 2 | | | | 11 | | | | 12 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 99 | | | 171 | |
| 5 | | | Через уповноважену особу | 0 | | | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | 0 | 0 | | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | 0 | |
| 6 | | | Через органи влади | 891 | | | 6 | 14 | | 0 | 52 | 27 | | 7 | | 3 | 32 | 56 | | | 31 | | 0 | | 2 | 0 | | 10 | | 29 | | | | 16 | | | | 41 | | | | 1 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 564 | | | 4567 | |
| 7 | | | з них від КМУ | 455 | | | 6 | 2 | | 0 | 33 | 17 | | 3 | | 3 | 21 | 29 | | | 18 | | 0 | | 0 | 0 | | 8 | | 9 | | | | 9 | | | | 14 | | | | 1 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 282 | | | 3697 | |
| 8 | | | Через медіа | 0 | | | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | 0 | 0 | | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | 0 | |
| 9 | | | Від інших органів, установ, організацій | 577 | | | 2 | 3 | | 0 | 39 | 17 | | 6 | | 0 | 30 | 78 | | | 64 | | 5 | | 3 | 0 | | 13 | | 12 | | | | 3 | | | | 37 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 0 | | | | 265 | | | 577 | |
|  | | | **Разом** | **3962** | | | **10** | **23** | | **0** | **180** | **72** | | **33** | | **7** | **105** | **261** | | | **237** | | **5** | | **35** | **3** | | **61** | | **97** | | | | **68** | | | | **734** | | | | **1** | | | | **0** | | | | **0** | | | | **1** | | | | **2029** | | | **8766** | |

1. Учасник війни; 2. Дитина війни; 3. Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни; 4. Особа з інвалідністю внаслідок війни; 5. Учасник бойових дій; 6. Ветеран праці; 7. Ветеран військової служби; 8. Особа з інвалідністю I групи; 9. Особа з інвалідністю IІ групи; 10. Особа з інвалідністю IІІ групи; 11. Дитина з інвалідністю; 12. Одинока мати; 13. Мати-героїня; 14. Багатодітна сім'я; 15. Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи; 16.Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС; 17. Внутрішньо переміщена особа; 18. Герой України; 19. Герой Радянського Союзу; 20. Герой Соціалістичної Праці; 21. Дитина; 22. Інші категорії